

Meerwaarde inzicht opnamecapaciteit

In de regio Twente is al gedurende een langere tijd krapte van de capaciteit van de vervolgzorg. Hierdoor is er een meerwaarde van het inzichtelijk hebben van de regionale beschikbare opnamecapaciteit ontstaan. In maart 2019 is POINT in gebruik genomen als applicatie voor ZNO e-Overdracht.

Op 3 juni 2019 is de POINT- functionaliteit "Capaciteitsmanagement" in de regio in gebruik genomen. De module is voor alle via ZorgNetOost aangesloten organisaties beschikbaar.

Doelen functionaliteit capaciteitsmanagement

De functionaliteit capaciteitsmanagement in POINT kent verschillende doelen:

- Het in POINT tonen van beschikbare opnamecapaciteit in de VVT-organisaties voor verwijzende instellingen; Ziekenhuizen, maar ook VVT instellingen.
- VVT-organisaties kunnen hun zorgaanbod kenbaar maken voor specifieke patiëntgroepen, maar ook voor patiëntgroepen waar een nieuw of, bij verwijzers nog onbekend, (thuis)zorgaanbod voor beschikbaar is.
- Verwijzende instellingen die de Capaciteitsmodule POINT hebben, kunnen snel de beschikbare opnamecapaciteit zien en benutten, specifiek voor patiëntgroepen waar de beschikbare capaciteit net voldoende of tekort is, waardoor zoeken, en daarmee vertraging in ontslag, beperkt wordt.

Uitgangspunten

- De capaciteit zegt iets over de mogelijkheid van opname en niet over hoeveel lege bedden er zijn.
- Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het Capaciteitsoverzicht. Afstemming vindt plaats per casus.
- Het invoeren van beschikbare opnamecapaciteit door de VVT-zorginstelling moet zo weinig mogelijk tijd kosten maar wel maximaal resultaat hebben.
 - Zo weinig mogelijk tijd wil zeggen: alleen invoer voor patiëntgroepen waar voor het nodig is.
 - Maximaal resultaat wil zeggen: ingevoerde gegevens zijn direct en online zichtbaar voor de verwijzers. Hierdoor vervalt het dagelijks/wekelijks toesturen van overzichten door VVT-instellingen aan ziekenhuizen.

Regionale afspraken

Om eenduidigheid te creëren m.b.t. het gebruik van de module zijn er in de regio werkafspraken gemaakt over de volgende onderwerpen: zichtbaarheid capaciteit, type bedden, tijdstip van invoeren en prioritering patiënten uit de regio.

Zichtbaarheid Capaciteit

De capaciteit is zichtbaar in de POINT-applicatie. Er is voor gekozen dit (nog) niet publiekelijk te tonen via de website <https://vindvrijplaatsen.verzorgdeoverdracht.nl/>. In de evaluatie van de implementatie van de Capaciteitsmodule, door de stuurgroep ZNO e-Overdracht zal dit punt worden meegenomen en opnieuw worden overwogen.

Type bedden

Er is regionaal eenduidig gebruik van termen die we hanteren om de verschillende type bedden aan te duiden, als er een bekende financiering achter zit. Deze eenduidigheid geldt niet voor crisisbedden en observatiebedden. De organisaties die deze bedden opgeven moeten hier uitleg over geven. Een korte omschrijving kan in het blokje informatie in de regel naast de Capaciteit in POINT.

Type bedden in capaciteitsmanagement

Onderstaande tegelweergave geeft aan welke bedden opgenomen worden. Omdat het maar zelden voorkomt dat een WLZ bed beschikbaar is én opgenomen kan worden in het overzicht, wordt deze niet getoond. Wanneer er wél opnamecapaciteit is, kan de beheerder van de organisatie deze afdeling toevoegen aan het overzicht. Voor het capaciteitsoverzicht is een onderscheid van de GRZ bedden niet noodzakelijk. Vallen dus allemaal onder GRZ.

Figuur 1. Tegelweergave in POINT

| ZVW | TZ | GRZ | MSR | ELV | Zorghotel |
|--------|--|---|------------------|--|-----------|
| | <ul style="list-style-type: none"> wijkverpleging GVP Palliatieve zorg thuiszorg Kindzorg thuiszorg Overige thuiszorg | <ul style="list-style-type: none"> GRZ | | <ul style="list-style-type: none"> ELV Laag-Complex ELV Hoog-Complex ELV Hoog-complex Cognitief ELV Palliatief | |
| Anders | Hospice | Kindzorg | | | |
| Overig | Overig TZ | Overig IM | Crisis-, noodbed | | |

Tijdstip van invoeren

De beschikbare opnamecapaciteit binnen een organisatie, wordt dagelijks (werkdagen ma t/m vr) uiterlijk om 9.30 uur ingevuld in POINT. Wanneer er een opname komt, wordt de opnamecapaciteit binnen 30 min aangepast tijdens kantooruren.

Prioritering patiënten uit de regio

Patiënten woonachtig in onze regio, hebben voorrang op patiënten die woonachtig zijn buiten onze regio bij gelijktijdige aanmelding. Wanneer er plek is in een VVT instelling en er wordt een patiënt geplaatst van buiten de regio, is het wenselijk dat deze binnen zes weken in eigen regio geplaatst wordt.

Zorginstellingen die capaciteitsmanagement functionaliteit gebruiken

In onze regio gebruiken de ziekenhuizen (MST en ZGT) en Zorgschakel Enschede Capaciteitsmanagement om inzicht te hebben in de opnamecapaciteit van de vervolgzorg. Alle VVT instellingen aangesloten bij ZNO, geven hun beschikbare capaciteit in POINT aan. Onderstaande tabel geeft overzicht van de organisaties die de module gaan gebruiken.

| Raadplegers: Ziekenhuizen en Coördinatie Faciliteit |
|--|
| Medisch Spectrum Twente |
| Ziekenhuis Groep Twente |
| Zorgschakel Enschede |
| |
| Invoerders |
| Livio |
| Carintreggeland |
| ZorgAccent |
| Trivium Meulenbelt Zorg |
| De Posten |
| Liberein |
| Thuisgenoten |